

## FAQ 4

Domande:

Siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Si chiede conferma che il tempo di spostamento che l'Operatore impiega per recarsi a casa dell'Utente per la prestazione socioassistenziale e di pulizia di natura domiciliare sia compreso all'interno del monte ore previsto per tale figura (30 ore/anno)
2. Si chiede di indicare il numero medio/anno di Km effettuati dall'Operatore per l'espletamento delle attività di pulizia e assistenziali a domicilio
3. Al fine di poter realizzare un'adeguata progettazione del servizio di lavanderia, si chiede di indicare la tipologia di capi richiesti per la biancheria piana e la loro quantità.
4. Si chiede conferma che la richiesta indicata nel criterio motivazionale per l'attribuzione del punteggio del sub criterio A1 della relazione tecnica (...sarà valorizzata la completezza descrittiva di tutti i servizi, prodotti e attrezzature...) sia un refuso e che con la dicitura "Modello organizzativo proposto" la commissione intenda valutare la metodologia operativa proposta dall'Operatore Economico e non la completezza descrittiva dei servizi, dei prodotti e delle attrezzature (oltretutto già ampiamente trattata e valutata all'interno dei singoli Criteri C e D)
5. Si chiede conferma che indice e copertine della relazione tecnica siano esclusi dal computo del numero massimo delle facciate previste
6. All'interno di grafici e/o tabelle è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione differenti rispetto a quelli utilizzati nel testo?

Risposta:

1. **Si conferma.**
2. **Si rimanda a precedente FAQ già pubblicata.**
3. **Per biancheria piana si intende notoriamente il manufatto tessile necessario per corredare letti standard (lenzuola, traverse, federe, copriletto, coprimaterasso normali, coperte ecc...), i servizi igienici (asciugamani e teli) o per usi diversi (es. canovacci). La dotazione standard va rapportata ai n. 20 posti letto.**
4. **Si conferma che verrà valorizzata la completezza descrittiva di tutti i servizi, prodotti ed attrezzature, rispetto a quanto previsto dal CSA, come indicato al punto A1.**
5. **Si rimanda a precedente FAQ già pubblicata.**
6. **Si conferma la possibilità di utilizzare caratteri e modalità di formattazione differenti rispetto a quelle di testo per grafici e/o tabelle**